







## Apertura Sportello Consumatore Amico a Rocca Priora

“A Rocca Priora lo Sportello Consumatore Amico

A Rocca Priora ha aperto lo Sportello Consumatore Amico a cui i cittadini di Rocca Priora possono rivolgersi per avere informazioni e risolvere piccoli e grandi problemi, come assistenza e tutela con le utenze di telefono, acqua, gas ed energia elettrica, pubblicità ingannevoli, televendite o acquisti online che non sono andati a buon fine. Lo Sportello è aperto in collaborazione con A.E.C.I. LAZIO, Associazione di Consumatori, e finanziato dal Comune di Rocca Priora e dalla Città Metropolitana di Roma Capitale.

“Avere anche a Rocca Priora un punto di riferimento importante a tutela e a supporto di noi consumatori e consumatrici è un punto molto importante. Purtroppo spesso ci capita di trovarci in situazioni spiacevoli dovute alle problematiche per bollette troppo alte o servizi o acquisti ingannevoli e da oggi sappiamo a chi possiamo rivolgerci per avere un aiuto concreto nell'affrontare queste situazioni e far valere i nostri diritti. Per questo ringrazio l'Assessore Gianluca Mastrella che ha promosso e seguito con grande impegno e in prima persona, nonostante le difficoltà del momento, l'attivazione di questo sportello di grande utilità per la cittadinanza, la Città Metropolitana di Roma Capitale per il finanziamento con cui è stato possibile aderire a questa iniziativa ed infine ringrazio e do il benvenuto a Rocca Priora ai responsabili e dipendenti dell'Associazione AECI che da oggi lavoreranno allo Sportello Consumatore Amico in via degli Olmi, 18”, commenta la Sindaca Anna Gentili.

“Ringraziamo il Comune di Rocca Priora e la Città Metropolitana di Roma Capitale per averci dato l'opportunità di aprire lo Sportello Consumatore Amico. Da domani, gli abitanti di Rocca Priora potranno avere un punto di riferimento per avere maggiori informazioni e i nostri operatori saranno pronti ad ascoltare il Cittadino e ad indirizzarlo verso la giusta soluzione”. Lo dichiara il Presidente di A.E.C.I. Lazio Susanna Giannachi.

Lo Sportello del Consumatore Amico a Rocca Priora si trova in via degli Olmi, 16

È aperto il:

Martedì, Giovedì e Sabato: 9.00 – 13.30

Il Giovedì anche: 15.00 – 19.00

Contatti per appuntamento ed informazioni:

T. 06 99180087 | C. 345 4368713 | mail: roccapriora@euroconsumatori.eu

Lo Sportello Consumatore Amico è la risposta ai quesiti e la soluzione ai problemi dei cittadini e offre informazione, assistenza e tutela in materia di:

- Utenze e servizi domestici (telefono, acqua, gas ed energia elettrica)
- Contratti e clausole vessatorie,
- Acquisti fuori dai locali commerciali;
- Banche, assicurazioni, credito al consumo, usura;
- Garanzia sui prodotti
- Commercio elettronico e acquisti online;
- Televendite e vendite a distanze;
- Condominio e multiproprietà;
- Lavori artigianali (garanzia su riparazioni, lavori domestici, tintorie, ecc.);
- Sicurezza dei prodotti e incidenti domestici;
- Viaggi e turismo (vacanza rovinata, ritardo/annullamento volo, ecc.) e Trasporti;
- Alimentazione e salute (alimenti e frodi e/o commerciali);
- Farmaci e sanità;



