







## Aprire a Pomezia lo Sportello del Consumatore



Aprire a Pomezia lo Sportello del Consumatore

“Aprire a Pomezia lo Sportello del Consumatore Informazioni e consulenza per difendere i Cittadini Consumatori

I Cittadini di Pomezia dal 23 dicembre 2020 possono contare sull'aiuto e sull'assistenza dello Sportello del Consumatore, che apre le porte anche nella città di Pomezia, presso la Delegazione di Torvaianica.

Lo Sportello, finanziato da Città metropolitana di Roma Capitale e dal Comune di Pomezia, è aperto in collaborazione con il CODACONS – Coordinamento delle Associazioni per la Difesa dell'Ambiente e dei Diritti degli Utenti e dei Consumatori, con sede in Roma.

Lo Sportello del Consumatore ha lo scopo da un lato di informare ed educare il Cittadino sui propri diritti, difenderlo e tutelarlo in caso di problematiche, orientarlo verso scelte più consapevoli, dall'altro di migliorare il livello di conoscenza dei cittadini sul funzionamento delle strutture pubbliche e private che erogano i principali servizi a tutela dei consumatori. Grazie allo Sportello, il Cittadino potrà, inoltre, segnalare eventuali disservizi e fare proposte e suggerimenti per la loro risoluzione.

“Il cittadino, nella doppia veste di consumatore e utente – ha spiegato l'Assessore Giuseppe Raspa – ha bisogno di un'unica guida per accedere alla Pubblica Amministrazione e lo Sportello rappresenta uno strumento importante di supporto in tal senso. Oggi avviamo questo servizio in perfetta sinergia Comune-Codacons, è importante parlare la stessa lingua, seppur con competenze diverse, per raggiungere un obiettivo condiviso”.

“Siamo lieti – ha aggiunto il Presidente CODACONS Avv. Gianluca Di Ascenzo – che in un momento così difficile, il Comune di Pomezia insieme alla Città Metropolitana di Roma e Codacons, offrano alla cittadinanza un ulteriore punto di ascolto e orientamento sulla tutela dei diritti dei consumatori. Siamo fiduciosi sui risultati che questa collaborazione potrà dare”.

“Lo Sportello del Consumatore – ha concluso il Sindaco Adriano Zuccalà – vuole educare il cittadino rendendolo più consapevole dei propri diritti e del funzionamento delle strutture pubbliche e private che erogano i principali servizi a tutela dei consumatori. Un servizio importante a tutela dei nostri cittadini che siamo lieti di ospitare nella nostra sede comunale di Torvaianica”.

COME ACCEDERE

