







## POSSIBILI, DOMANDE E RISPOSTE SU ARDEA TAA

Come avete visto, in questi ultimi mesi, il Comune di Ardea -ed in particolare l'Anagrafe – sta attraversando un' importante fase di digitalizzazione e di rinnovamento che ha portato all'attivazione di alcuni servizi per il cittadino, di cui SMART ANPR, cioè la possibilità per il cittadino di stamparsi a casa i certificati anagrafici, è l'ultima novità.

Proprio alla luce di queste novità, ho raccolto nella mia rubrica "Domande e Risposte dall'Assessore" i quesiti più frequenti che mi avete posto per poter sciogliere alcuni dubbi (o anche solo curiosità) che potrebbero esserci.

Continuate a mandarmi le vostre domande, oppure scrivetele nei commenti.

### SMART ANPR

**COS'E' SMART ANPR? IN COSA SI DIFFERENZIA RISPETTO AL SERVIZIO "CERTIFICATI ANAGRAFICI IN TABACCHERIA"?**

SMART ANPR è il nuovo servizio del Comune di Ardea che permette ai cittadini di scaricarsi comodamente da casa i certificati anagrafici, previa autenticazione con il sistema SPID o CIE.

I certificati anagrafici scaricabili dalla piattaforma sono gli stessi che si trovano in tabaccheria con la differenza che il cittadino è completamente autonomo e non ha necessità di spostarsi da casa. Il servizio è disponibile anche per gli avvocati che, finalmente, hanno la possibilità di ottenere, in completa autonomia ed istantaneamente, i certificati anagrafici dei propri assistiti.

Qualora la procedura per ottenere il certificato tramite SMART ANPR non andasse a buon fine (per esempio a causa di un procedimento anagrafico aperto che la piattaforma vi segnalerà) vi invito a mandare una mail a [segnalazioni@smartanpr.it](mailto:segnalazioni@smartanpr.it) segnalando l'anomalia.

### TUPASSI

**E' SEMPRE NECESSARIO PRENDERE APPUNTAMENTO PER RECARSI AGLI SPORTELLI COMUNALI?**

La prenotazione tramite TuPassi è obbligatoria per accedere alla maggior parte dei servizi comunali. L'attivazione di questo sistema di prenotazione ha permesso di definire un numero determinato di appuntamenti giornalieri, in un periodo pandemico in cui gli assembramenti rappresentavano una criticità. La prenotazione rimarrà anche in zona bianca ed anche alla fine della pandemia, anzi verranno inseriti anche altri servizi attualmente non ancora presenti.

Ricordo che l'installazione di un sistema di prenotazione è stata una delle prime richieste ricevute dai cittadini non appena sono stato nominato Assessore ai Servizi Demografici e ricordo ancora le lamentele dei cittadini che a Via della Croce erano costretti ad auto-organizzarsi usando dei bigliettini fai-da-te, costringendoli a arrivare anche alle 06.00 del mattino.

Vi ricordo che, per prendere appuntamento, è sufficiente scaricare la app TuPassi sul cellulare, registrarvi e selezionare il servizio che desiderate. Registrarsi alla app, inserendo anche i vostri contatti (nome, cognome, cellulare, email), risulta particolarmente utile perché, in caso di chiusura imprevista dell'Anagrafe, gli ufficiali d'anagrafe possono ricontattarvi direttamente per un nuovo appuntamento.

### CARTE IDENTITA'

