

Regione Lazio, confronto su "Disabilità e accessibilità nell'era digitale"

Nella Sala Tevere della Regione Lazio si è voluta porre in primo piano la tematica relativa a "Disabilità e accessibilità nell'era digitale". L'incontro ha posto l'accento sull'inclusione, con un focus particolare tra diritto e tecnologia alla luce dell'evoluzione normativa europea.

Il meeting, realizzato dalla Regione Lazio in partnership con l'Università di Roma Tor Vergata, è stato introdotto da Massimiliano Maselli (Assessore all'inclusione sociale e servizi alla persona della Regione Lazio) e moderato da Civita Di Russo (Vice Capo di Gabinetto Vicario del Presidente della Regione Lazio), con gli interventi di Nathan Levialdi Ghiron (Magnifico Rettore dell'Università di Roma Tor Vergata) e Arnaldo Morace Pinelli (Professore Ordinario dell'Università di Roma Tor Vergata).

Francesco Rocca (Presidente della Regione Lazio) ha concluso la giornata con alcune riflessioni: «È fondamentale fornire accessibilità ai servizi per tutti i soggetti fragili. La disabilità, oggi, è di tipo fisico e relativo a barriere sociali e per entrambi i casi occorre creare un nuovo modello culturale. Per fare ciò occorre anche investire risorse finanziarie e la Legge di bilancio della Regione Lazio ha dato un segnale enorme in tal senso. Questa è la strada giusta per cambiare nel profondo la visione culturale attuale».

Massimiliano Maselli ha sottolineato: «Il Piano Sociale regionale pone un'attenzione particolare e prevede specifiche azioni nel campo dell'innovazione tecnologica e dell'intelligenza artificiale con focus su applicazioni e accessibilità, con particolare riferimento a quelle con disabilità. L'IA, infatti, nei prossimi anni assumerà un ruolo crescente di importanza e rilevanza strategica e la Regione Lazio è al centro di questo cambiamento, promuovendo l'innovazione tecnologica nei servizi sociali per semplificare e migliorare l'efficacia dei servizi. Ma tale sviluppo porrà diverse questioni etiche da affrontare per trovare adeguate soluzioni. L'IA, ad esempio, non ha capacità critica, perché esegue un programma impostato da esseri umani, condizionati dalle proprie idee. L'aumento di autonomia dei sistemi informativi rischia di far perdere il controllo sulle possibili distorsioni legate al punto di vista del programmatore e ciò può generare comportamenti discriminatori. C'è poi il problema del diritto di accesso di tutti ai servizi, senza dover subire il "digital divide". Un effetto paradossale per il quale le barriere che l'IA intende abbattere sono le medesime che potrebbero impedire un utilizzo equo e giusto di servizi e soluzioni di welfare digitale.

Quella dell'IA è una rivoluzione che avverrà e dobbiamo governare il processo. Il nuovo Piano Sociale regionale delineerà principi, metodologia e azioni affinché il Sistema dei Servizi Sociali del Lazio punti a diventare un esempio di buone pratiche nella promozione di una digitalizzazione ed un uso dell'IA che siano etiche, eque, al servizio della persona umana e orientate al benessere sociale».

Per Civita di Russo «viviamo in un mondo in continua evoluzione tecnologica, dove il digitale ha il potenziale di abbattere barriere, offrire opportunità e includere tutti senza distinzione. Eppure per molti la disabilità rappresenta ancora un ostacolo per accedere a risorse, servizi e strumenti che dovrebbero essere universali. Oggi abbiamo visto come l'innovazione tecnologica possa diventare un vero alleato dell'inclusione. Il nostro obiettivo è quello di avviare un dialogo costruttivo e stimolante che non si esaurisca qui, ma che possa tradursi in azioni concrete».

[Read More](#)