







## Villa delle Querce di Nemi, eccellenza nella cura a misura di persona

“La Casa di Cura Villa delle Querce di Nemi si conferma un punto di riferimento per la sanità di qualità, ottenendo la Certificazione PERLA con punteggio massimo (3/3) per i servizi di Cardiologia, Pneumologia e Radiologia. Un risultato di assoluto rilievo, che premia l’impegno costante della struttura nel garantire una cura realmente centrata sulla persona.

La certificazione PERLA si basa sulle valutazioni espresse direttamente dai pazienti attraverso questionari somministrati nel mese di novembre 2025. L’analisi, elaborata da DNM, misura la qualità della relazione di cura secondo dieci dimensioni fondamentali, tra cui accoglienza, ascolto, comunicazione, personalizzazione del percorso terapeutico e attenzione alla qualità della vita.

I risultati ottenuti dalla Casa di Cura Villa delle Querce sono eccellenti in tutte le aree valutate, con una valutazione finale media di 9,9 su 10. In particolare, i pazienti hanno espresso giudizi estremamente positivi sulla capacità del personale di instaurare una relazione basata su fiducia, disponibilità e dialogo, nonché sulla chiarezza delle informazioni fornite e sul coinvolgimento nelle decisioni di cura.

Significativi anche i dati complessivi:

- 100% dei pazienti si rivolgerebbe nuovamente alla struttura;
- Quasi la totalità consiglierebbe i professionisti sanitari della Casa di Cura;
- Altissimi punteggi per qualità dell’assistenza, comunicazione e attenzione ai bisogni individuali.

Un riconoscimento che valorizza non solo l’elevata competenza clinica, ma soprattutto l’approccio umano e personalizzato che caratterizza l’operato quotidiano della struttura.

La certificazione PERLA conferma una visione della sanità in cui competenza professionale, organizzazione efficiente e qualità della relazione si integrano per offrire ai pazienti un’esperienza di cura completa, rispettosa e condivisa.



# SAVE THE DATE





## LA CURA A MISURA DI PERSONA

PERSONALIZZAZIONE E QUALITÀ  
DELLA RELAZIONE COME  
RISORSE PER LA CURA

*Convegno nazionale*

GIOVEDÌ

# 12

MARZO

# 2026

ORE  
9.30/13.30

*Evento in presenza*

Istituto Superiore di Sanità

Il Servizio Sanitario è oggi chiamato a confrontarsi con i cambiamenti sociali e culturali – che problematizzano i modelli di cura – e a rispondere a un quadro caratterizzato da crescente complessità clinica, cronici, mutamento delle aspettative delle persone, emerge così la necessità di nuovi modelli di assistenza basati su percorsi bio-psico-sociali centrati sulla persona e considerino la qualità della relazione di cura.

Negli ultimi anni, il quadro normativo e metodologico si è evoluto, rendendo chiaro il valore della dimensione relazionale e narrativa nella cura.

Le Linee di indirizzo dell’Istituto Superiore di Sanità, emanate con il Decreto Nazionale della Cronicità, la Legge 219/2017, che ha introdotto il concetto di tempo di cura, e il progetto LiMeNar, promosso dall’Istituto, delineano percorsi formativi in medicina narrativa, che si attenta alle storie, ai significati e alle esperienze delle persone.

In questo contesto, il concetto di cura a misura di persona si configura come una prospettiva operativa che richiede strumenti e risorse professionali capaci di rendere visibile e misurabile la qualità della relazione nei servizi sanitari.

Il Convegno si propone come uno spazio di confronto e di dialogo tra professionisti sanitari e associazioni di pazienti, a partire dalla prima certificazione che valuta la qualità della relazione di cura nei servizi sanitari attraverso la valutazione dell’esperienza del paziente.

PERLA si avvale del contributo metodologico di un’analisi condotta dall’Istituto Superiore di Sanità, Agenas, SIMeN, FNOP e delle associazioni di pazienti, configurandosi come un punto di riferimento per la sanità di qualità.

